

GLOBALNA OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTÓW LIFEPROOF („OGRANICZONA OGRANICZONA GWARANCJA

Firma Otter Products, LLC prowadząca działalność pod marką LifeProof i jej spółki zależne na całym świecie (zwane dalej łącznie „**Otter**”) udzielają gwarancji na swoje produkty (zwane dalej łącznie „**Produktami**”), która obejmuje wady produkcyjne, materiałowe lub wykonawcze w ramach normalnego użytkowania i okresu eksploatacji w czasie obowiązującego Okresu gwarancyjnego, z zastrzeżeniem warunków zawartych w niniejszej ograniczonej gwarancji. Firma Otter nie gwarantuje ani nie jest odpowiedzialna za smartfony ani inne urządzenia wyprodukowane przez inne podmioty. Niniejsza Ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów zakupionych od autoryzowanego dealera firmy Otter, które podlegają kontroli jakości firmy Otter oraz jej nadzorowi, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

OKRES GWARANCJI

Poniższe okresy gwarancji dotyczą Produktów (każdy z nich zwany dalej „**Okresem gwa**

Typ produktu

Produkty LifeProof typu Prywatna Kolekcja i Limitowana/Specialna Edycja

Okres gwarancyjny

Jeden (1) rok (dwa (2) lata na Produkty kupione w regionie EMEA) od daty zakupu Produktu przez klienta u autoryzowanego dealera firmy Otter

Typ produktu

Produkty tekstylne LifeProof

Okres gwarancyjny

Cały okres eksploatacji Produktu, czyli pięć (5) lat od daty zakupu Produktu przez klienta u autoryzowanego dealera firmy Otter

Typ produktu

Etui na smartfony i tablety LifeProof

Okres gwarancyjny

Jeden (1) rok (dwa (2) lata na Produkty kupione w regionie EMEA) od daty zakupu Produktu przez klienta u autoryzowanego dealera firmy Otter

Typ produktu

Akcesoria do urządzeń mobilnych LifeProof

Okres gwarancyjny

Jeden (1) rok (dwa (2) lata na Produkty kupione w regionie EMEA) od daty zakupu Produktu przez klienta u autoryzowanego dealera firmy Otter

Typ produktu

Artykuły elektroniczne LifeProof

Okres gwarancyjny

Jeden (1) rok (dwa (2) lata na Produkty kupione w regionie EMEA) od daty zakupu Produktu przez klienta u autoryzowanego dealera firmy Otter

JEDYNY I WYŁĄCZNY ŚRODEK ZARADCZY

W przypadku wystąpienia wady produkcyjnej, materiałowej lub wykonawczej Produktu i otrzymania przez firmę Otter zasadnego roszczenia nie później niż sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych po upływie obowiązującego Okresu gwarancji, firma Otter, według własnego uznania: (1) naprawi Produkt przy użyciu nowych lub odnowionych części; (2) wymieni Produkt na nowy lub odnowiony Produkt. Dla celów niniejszej Ograniczonej gwarancji „odnowiony” produkt oznacza część lub produkt, którego specyfikacje zostały w znacznym stopniu przywrócone do oryginalnej formy; lub (3) wymieni Produkt na Produkt, który jest taki sam lub podobny do Produktu, który klient zwrócił firmie Otter na mocy niniejszej Ograniczonej gwarancji albo na odpowiednik oryginalnie zakupionego Produktu, który może być innego rodzaju (w zależności od dostępności). Firma Otter dołoży wszelkich starań, aby wymienić Produkty LifeProof typu Prywatna Kolekcja i Limitowana/Specialna Edycja lub produkty wycofane z produkcji, ale nie może zagwarantować ich dostępności. Wszelkie Produkty LifeProof typu Prywatna Kolekcja i Limitowana/Specialna Edycja lub wycofane produkty podlegające obowiązującej gwarancji, których nie można zastąpić identycznym produktem, zostaną wymienione na autoryzowany zamiennik, w zależności od dostępności. Nie gwarantujemy wymiany na ten sam kolor. Wymienione lub naprawione Produkty podlegają gwarancji wyłącznie przez pozostałą część pierwotnego obowiązującego Okresu gwarancji. W przypadku wady są to jedyne i wyłączne środki zaradcze klienta. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie pierwotnego klienta końcowego i nie może zostać przeniesiona ani rozszerzona na żadną inną osobę, w tym na osobę będącą cesjonariuszem.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

Z wyjątkiem jednoznacznie sformułowanych środków zaradczych powyżej lub w zakresie ograniczonym albo zakazanym przez obowiązujące prawo całe ryzyko związane z jakością i działaniem Produktów spoczywa na kliencie i to klient ponosi całość kosztów naprawy, jeżeli zakupione Produkty okażą się wadliwe. Bez wyłączenia ani ograniczania ogólności powyższych zastrzeżeń niniejsza Ograniczona gwarancja w żadnych okolicznościach nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia lub z powodu normalnego starzenia się Produktu, z powierzchniowych uszkodzeń, w tym między innymi obejmujących zadrapania, wgniecenia, rozerwania, dziury, perforacje i pęknięte tworzywo sztuczne, chyba że doszło do awarii z powodu wady produkcyjnej, materiałowej lub wykonawczej, niewłaściwego lub nieuzasadnionego użycia lub konserwacji, nieprzestrzegania instrukcji obsługi; powstałych na skutek wypadku, narażenia na działanie nadmiernego poziomu wilgoci, działania owadów; wynikających ze szkód spowodowanych przez wypadek, nadużycie, niewłaściwe użycie, pożar, uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi lub inną zewnętrzną przyczynę; powstałych na skutek przepięcia, podłączenia do prądu o niewłaściwym napięciu, nieautoryzowanej zmiany lub modyfikacji oryginalnego stanu, uszkodzenia spowodowanego nieodpowiednimi procedurami pakowania lub wysyłki, utraty lub uszkodzenia przechowywanych danych, uszkodzenia spowodowanego używaniem produktów innych niż LifeProof; wynikających z Produktów, które wymagają modyfikacji lub adaptacji w celu umożliwienia im działania w kraju innym niż kraj, dla którego zostały zaprojektowane, wyprodukowane, zatwierdzone i/lub autoryzowane lub z naprawy produktów uszkodzonych wskutek takich modyfikacji i z produktów zakupionych od nieautoryzowanych dealerów, które nie podlegają kontroli jakości firmy Otter.

W PRZYPADKU KLIENTÓW, KTÓRZY SĄ OBJĘCI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI LUB REGULACJAMI W ZAKRESIE OCHRONY KONSUMENTÓW W SWOIM STANIE, PROWINCJI LUB KRAJU ZAKUPU, LUB ZAMIESZKANIA ŚWIADCZENIA DLA KLIENTA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE INNYCH PRAW I ŚRODKÓW ZARADCZYCH KLIENTA WYNIKAJĄCYCH Z TYCH PRZEPISÓW LUB REGULACJI. ŚWIADCZENIA TE MOGĄ OBEJMOWAĆ DODATKOWE GWARANCJE LUB PRAWA ZWIĄZANE Z DZIAŁANIEM PRODUKTU ORAZ ŚRODKI ZARADCZE STOSOWANE W PRZYPADKU USTERKI. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA BĘDZIE INTERPRETOWANA ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWOWYMI I WYKONAWCZYMI MAJĄCYMI ZASTOSOWANIE DO KLIENTA W DOWOLNYM PAŃSTWIE, PROWINCJI LUB KRAJU, A WSZELKIE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, KTÓRE STOJĄ W SPRZECZNOŚCI Z JAKIMIKOLWIEK TAKIMI PRAWAMI LUB ŚWIADCZENIAMI DLA KONSUMENTA, NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO KLIENTÓW OBJĘTYCH TYMI PRZEPISAMI USTAWOWYMI LUB WYKONAWCZYMI. W ZWIĄZKU Z TYM WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA OKREŚLONE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W CZĘŚCI LUB W CAŁOŚCI DO KLIENTA.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ KAŻDY PRODUKT JEST DOSTARCZANY WYŁĄCZNIE W JEGO AKTUALNEJ POSTACI. FIRMA OTTER NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA OTTER JEDNOZNACZNIE ZRZEKA SIĘ I WYŁĄCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŹNE, DOROZUMIANE LUB USTAWOWE, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE NIENARUSZANIA PRAW, PRZYJEMNOŚCI Z EKSPLOATACJI, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. JEŚLI PRAWO NIE ZEZWALA NA ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI DOROZUMIANEJ, CZAS TRWANIA TAKIEJ GWARANCJI DOROZUMIANEJ JEST OGRANICZONY DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI W ODNIESIENIU DO DANEGO PRODUKTU, JAK OKREŚLONO POWYŻEJ. NIEKTÓRE STANY, PROWINCJE I KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ. W TAKIEJ SYTUACJI POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. JEŻELI OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OKREŚLA MINIMALNY OKRES GWARANCJI, KTÓRY JEST DŁUŻSZY NIŻ OBOWIĄZUJĄCY OKRES OKREŚLONY W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, WÓWCZAS OBOWIĄZUJĄCY OKRES GWARANCJI NA PRODUKTY PODLEGAJĄCE TAKIM PRZEPISOM BĘDZIE ZGODNY Z MINIMALNYM WYMAGANYM OKRESEM GWARANCJI. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA DAJE KLIENTOWI OKREŚLONE PRAWA. PONADTO, KLIENTOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU, PROWINCJI I KRAJU.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

ODPOWIEDZIALNOŚCI, FIRMA OTTER, JEJ DYSTRYBUTORZY ANI DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA LUB JAKIEGOKOLWIEK PODMIOTU ZEWNĘTRZNEGO ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, WTÓRNE, SPECJALNE, PRZYKŁADOWE LUB KARNE, JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYCIA PRODUKTU, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, ZA SZKODY MAJĄTKOWE, UTRATĘ WARTOŚCI PRODUKTU LUB PRODUKTÓW OSÓB TRZECICH, KTÓRE SĄ UŻYWANE W PRODUKCIE LUB WRAZ Z PRODUKTEM, LUB UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU LUB PRODUKTÓW OSÓB TRZECICH, KTÓRE SĄ UŻYWANE W PRODUKCIE, LUB WRAZ Z PRODUKTEM, NAWET JEŚLI FIRMA OTTER ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, KLIENT ROZUMIE I ZGADZA SIĘ, ŻE FIRMA OTTER NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK USZKODZENIA ANI ZNISZCZENIA URZĄDZEŃ ELEKTRONIKI UŻYTKOWEJ LUB INNEGO MIENIA OSOBISTEGO, KTÓRE ZNAJDUJĄ SIĘ WEWNĄTRZ LUB NA ZEWNĄTRZ PRODUKTÓW FIRMY OTTER, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, LAPTOPÓW, SMARTFONÓW, TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH LUB INNYCH URZĄDZEŃ PRZENOŚNYCH, ANI ZA UTRATĘ DANYCH ZAWARTYCH W POWYŻSZYCH URZĄDZENIACH. NIEZALEŻNIE OD SZKÓD, KTÓRE KLIENT MOŻE PONIEŚĆ Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, WSZELKICH SZKÓD, O KTÓRYCH MOWA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ORAZ WSZELKICH BEZPOŚREDNICH LUB OGÓLNYCH SZKÓD UMOWNYCH, DELIKTOWYCH (W TYM WYNIKAJĄCYCH Z ZANIEDBANIA) LUB INNYCH), CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY OTTER I JEJ DYSTRYBUTORÓW I/LUB DOSTAWCÓW BĘDZIE OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA KAŻDY PRODUKT, KTÓRY POWODUJE POWSTANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. NIEKTÓRE STANY, PROWINCJE I KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WTÓRNYCH. WÓWCZAS POWYŻSZE OGRANICZENIE

PROCEDURA ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO

Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać na stronie <https://www.lifeproof.com/en-us/warranty-claim> lub telefonicznie pod numerem 1-888-533-0735. Klient ma obowiązek zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego nie później niż sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych po upływie obowiązującego Okresu gwarancji. W celu potwierdzenia zasadności roszczenia możemy poprosić o przesłanie nam zdjęcia produktu, a także zwrócić się o odesłanie produktu do firmy Otter do weryfikacji. Firma Otter zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za wysyłkę i obsługę w ramach oceny i realizacji roszczenia gwarancyjnego.